

Všeobecné pokyny výrobce

1) **Přeprava**

- *Požární uzávěr lze přepravovat v obvyklých, přiměřeně fixovaných polohách se zabezpečením*
- *Chraňte před nadměrnou vlhkostí a teplotou*
- *S požárním uzávěrem manipulujte s maximální opatrností a vyvarujte se zejména otřesů a pádů*

2) **Skladování**

- *Neskladujte požární uzávěry v nevyhovujících podmínkách, zejména je chraňte před nadměrnou vlhkostí a teplotou*
- *Vyvarujte se poškození výrobku*

3) **Instalace, obsluha a údržba**

- *S ohledem na charakter výrobku a možné ohrožení, musí jeho instalaci a údržbu provádět pouze osoba prokazatelně seznámená s montážními podmínkami uváděnými výrobcem*
- *Před předáním výrobku je nutné překontrolovat požární uzávěr po jeho přepravě a osazení*
- *U požárního uzávěru jako požárně bezpečnostního zařízení je nutné provádět kontrolu provozuschopnosti nejméně jednou za rok proškoleným pracovníkem. Tento vystavuje příslušnou revizní zprávu a vede předepsanou požární dokumentaci (dle vyhlášky č. 246/2001 Sb.)*

4) **Reklamacce**

- *Pro uplatnění reklamace závady či nefunkčnosti zboží je nutné předložit:*
 - *doklad o nákupu (nezbytné v případě záruční reklamace)*
 - *písemný popis závady*
 - *jméno a adresu a další kontakty*
- *Prodávající v žádném případě neuznává záruku za vady vzniklé nekvalifikovanou obsluhou, neodborným a nešetrným zacházením se zbožím, použitím a instalací, jež jsou v rozporu s pokyny v návodu*
- *Záruka se rovněž nevztahuje na škody v důsledku živelných katastrof, násilného poškození, povětrnostních vlivů a v případech neoprávněného zásahu do výrobku*
- *Na výrobky je poskytována 24 měsíců záruční lhůta*